



Acuerdo de Licencia de Usuario Final

Phenans CRM por Falcon Tech Labs S.R.L.

1. Definiciones y términos clave

Para ayudar a explicar las cosas de la manera más clara posible en este EULA, cada vez que se hace referencia a cualquiera de estos términos, se definen estrictamente como:

- EULA: siglas en ingles de Acuerdo de Licencia de Usuario Final (End-User License Agreement).
- Cookie: pequeña cantidad de datos generados por una aplicación web y guardados por tu navegador web. Se utilizan para identificar tu navegador, proporcionar análisis, recordar información sobre ti, como tu preferencia de configuración o información de inicio de sesión.
- Compañía: cuando este acuerdo menciona "Compañía", "nosotros", "nos" o "nuestro", se refiere a Falcon Tech Labs S.R.L., que es responsable de tu información en virtud de este EULA.
- Plataforma: aplicación web Phenans CRM, herramienta contable en la nube de cara al público de Falcon Tech Labs S.R.L.
- País: donde se encuentra Falcon Tech Labs S.R.L. o los propietarios / fundadores de Phenans CRM, en este caso es República Dominicana.
- Dispositivo: cualquier dispositivo conectado a Internet, como un teléfono, tableta, computadora o cualquier otro dispositivo que se pueda usar para visitar Phenans CRM y usar los servicios.
- Servicio: se refiere al servicio brindado por Falcon Tech Labs S.R.L. como se describe en los términos de uso y en esta plataforma.
- Terceros: se refiere a anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing, y otros que brindan nuestro contenido o cuyos productos o servicios que creemos que pueden interesarte.

- Sitio web: el sitio de Phenans CRM, al que se puede acceder a través de esta URL: <https://app.phenans.com.do>.
- Tu: una persona o entidad que está suscrita a Phenans CRM para utilizar los Servicios.

2. Introducción

Este Acuerdo de licencia de usuario final (el "Acuerdo") es un acuerdo vinculante entre tu ("Usuario final", "tú" o "tu") y Falcon Tech Labs S.R.L. ("Compañía", "nosotros", "nos" o "nuestro"). Este Acuerdo rige la relación entre tu y nosotros, y tu uso del servicio Phenans CRM. A lo largo de este Acuerdo, el Usuario final y la Compañía pueden denominarse "Parte" o, en conjunto, las "Partes".

Si estás utilizando la plataforma en nombre de tu empleador u otra entidad (una "Organización") para cuyo beneficio utilizas la plataforma o quién posee o controla los medios a través de los cuales utilizas o accedes a la plataforma, los términos "Usuario final", "tú" y "tu" se aplicarán colectivamente a ti como individuo y a la Organización. Si usas o te suscribes a la plataforma en nombre de una Organización, por la presente reconoces, garantizas y aceptas que tienes la autoridad para 1) suscribirte a la plataforma en nombre de la Organización; 2) obligar a la Organización a los términos de este Acuerdo.

Al acceder o utilizar la plataforma, tu: (a) afirmas que tienes todos los permisos y autorizaciones necesarios para acceder y utilizar la plataforma; (b) si estás utilizando la plataforma de conformidad con una suscripción de una organización, que estás autorizado por esa organización para acceder y utilizar la plataforma (c) reconoces que has leído y que entiendes este acuerdo; (d) declaras que estás en tu sano juicio y eres mayor de edad (18 años de edad o más) para celebrar un acuerdo vinculante; y (e) aceptas estar legalmente obligado por los términos y condiciones de este acuerdo.

Si no estás de acuerdo con estos términos, no te suscribas o accedas ni utilice la plataforma. Si ya ha te has suscrito a la plataforma, cancela tu suscripción.

Phenans CRM te otorga la licencia de la plataforma, no la vende, para que la uses estrictamente de acuerdo con los términos de este Acuerdo.

3. Licencia

Sujeto a los términos de este Acuerdo y, si corresponde, los términos provistos en el Acuerdo de Licencia, Phenans CRM te otorga una licencia limitada, no exclusiva, perpetua, revocable e intransferible para:

- (a) Acceder, ver y utilizar la plataforma en uno (1) o varios dispositivos informáticos por cada licencia de usuario, si tienes varios usuarios, aceptas adquirir más licencias para la cantidad de usuarios que van a utilizar la plataforma, sin limitaciones en los dispositivos en donde vayas a acceder a esta;
- (b) Acceder, ver y utilizar en dichos dispositivos informáticos los Materiales proporcionados por el usuario final puestos a disposición en la plataforma o accesibles de otro modo a través la plataforma, estrictamente de acuerdo con este Acuerdo, y cualquier otro término y condición aplicable a dichos Materiales proporcionados por el usuario final;
- (c) Acceder, ver y utilizar la versión de prueba de la plataforma, con la cantidad de usuarios contratada, durante un período de prueba de quince (15) días únicos después de la suscripción.
- (d) Recibir actualizaciones y nuevas funcionalidades acordes a tu plan mientras mantengas activa, y con el pago al día, la suscripción a partir de la fecha en que te suscribiste a la plataforma;
- (e) Mantener acceso a los recursos de tu suscripción luego de cancelar la misma hasta el día anterior de tu próxima facturación.

4. Restricciones

Tu aceptas no hacerlo y no permitirás que otros:

- Licenciar, vender, alquilar, ceder, asignar, distribuir, transmitir, alojar, subcontratar, divulgar o explotar comercialmente la plataforma o poner la plataforma a disposición de terceros.
- Modificar, realizar trabajos derivados, desensamblar, descifrar, realizar una compilación inversa o realizar ingeniería inversa de cualquier parte de la plataforma.
- Eliminar, alterar u ocultar cualquier aviso de propiedad (incluido cualquier aviso de derechos de autor o marca comercial) de Phenans CRM o sus afiliados, socios, proveedores o licenciatarios de la plataforma.

5. Propiedad intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual, incluidos los derechos de autor, patentes, divulgaciones de patentes e invenciones (patentables o no), marcas de servicio de marcas comerciales, secretos comerciales, conocimientos técnicos y otra información confidencial, imagen comercial, nombres comerciales, logotipos, nombres corporativos y nombres de dominio, junto con toda la buena voluntad asociada allí con, trabajos derivados y todos los demás derechos (colectivamente, "Derechos de propiedad intelectual") que son parte del Software que de otra manera son propiedad de Falcon Tech Labs S.R.L. siempre serán propiedad exclusiva de Falcon Tech Labs S.R.L. (o de sus proveedores u otorgantes de licencias, si corresponde). Nada en este Acuerdo te otorga a ti (ni a ninguna Organización) una licencia de los Derechos de propiedad intelectual de Falcon Tech Labs S.R.L.

Tu aceptas que este Acuerdo otorga una licencia limitada para usar los Derechos de propiedad intelectual de Falcon Tech Labs S.R.L., únicamente como parte de la plataforma (y no independientemente de ella), y solo durante el Plazo de vigencia de la licencia que se le otorga a continuación. En consecuencia, su uso de cualquiera de los Derechos de propiedad intelectual de Falcon Tech Labs S.R.L. independientemente de la plataforma o fuera del alcance de este Acuerdo se considerará una infracción de los Derechos de propiedad intelectual de Falcon Tech Labs S.R.L. Sin embargo, esto no

limitará cualquier reclamo que Falcon Tech Labs S.R.L. pueda tener por incumplimiento de contrato en caso de que tu incumplas un término o condición de este Acuerdo. Deberás utilizar el más alto nivel de atención para salvaguardar toda la plataforma (incluidas todas las copias de este) contra infracción, apropiación indebida, robo, uso indebido o acceso no autorizado. Salvo que se otorgue expresamente en este Acuerdo, Falcon Tech Labs S.R.L. se reserva y conservará todos los derechos, títulos e intereses sobre la plataforma, incluidos todos los derechos de autor y la materia sujeta a derechos de autor, marcas comerciales y materia susceptible de marca registrada, patentes y materia patentable, comercio secretos, y otros derechos de propiedad intelectual, registrados, no registrados, otorgados, solicitados, o ambos existentes o que pudieran crearse, relacionados con los mismos.

Tu (o la Organización, si corresponde) conservarás la propiedad de todos los Derechos de propiedad intelectual sobre los productos de trabajo que crees a través o con la ayuda de la plataforma.

6. Tus sugerencias

Cualquier reseña, comentario, idea, mejora o sugerencia (colectivamente, "Sugerencias") que proporciones a Falcon Tech Labs S.R.L. con respecto a Phenans CRM seguirá siendo propiedad única y exclusiva de Falcon Tech Labs S.R.L.

Falcon Tech Labs S.R.L. tendrá la libertad de usar, copiar, modificar, publicar o redistribuir las Sugerencias para cualquier propósito y de cualquier manera sin ningún crédito o compensación para ti.

7. Modificaciones a la aplicación

Falcon Tech Labs S.R.L. se reserva el derecho de modificar, suspender o interrumpir, temporal o permanentemente, la plataforma o cualquier servicio al que se conecte, con o sin aviso y sin responsabilidad ante ti. En caso de emitir un aviso para suspensión o interrupción, se realizará a través de una notificación de correo electrónico, dentro de una ventana de 1 a 30 días previos al evento en cuestión.

8. Actualizaciones a la aplicación

Falcon Tech Labs S.R.L. puede, de vez en cuando, proporcionar mejoras o mejoras a las características / funcionalidad de la plataforma, que pueden incluir parches, correcciones de errores, actualizaciones, mejoras y otras modificaciones ("Actualizaciones").

Las actualizaciones pueden modificar o eliminar ciertas características y / o funcionalidades de la Aplicación. Tu aceptas que Falcon Tech Labs S.R.L. no tiene la obligación de (i) proporcionar Actualizaciones o (ii) continuar proporcionándote o habilitando características y / o funcionalidades particulares de la plataforma.

Además, aceptas que todas las Actualizaciones (i) se considerarán como parte integral de la Aplicación y (ii) estarán sujetas a los términos y condiciones de este Acuerdo.

9. Duración y terminación.

Este Acuerdo permanecerá en vigor hasta que tu o Falcon Tech Labs S.R.L. lo rescindan.

Falcon Tech Labs S.R.L. puede, a su entera discreción, en cualquier momento y por cualquier motivo o sin él, suspender o rescindir este Acuerdo con o sin previo aviso.

Este Acuerdo terminará inmediatamente, sin previo aviso de Falcon Tech Labs S.R.L., en caso de que no cumplas con alguna de las disposiciones de este Acuerdo. También puedes rescindir este Acuerdo cancelando tu suscripción o no pagando la cuota al momento de la emisión de tu siguiente factura.

Tras la terminación de este Acuerdo, perderás acceso a la plataforma. En caso de perder acceso a la plataforma por falta de pago, podrás resumir tu uso de esta actualizando tus métodos de pago y realizando el pago de la factura pendiente, en ese caso, este acuerdo entra en vigor nuevamente.

La terminación de este Acuerdo no limitará ninguno de los derechos o recursos de Falcon Tech Labs S.R.L. por ley o en equidad en caso de incumplimiento por su parte (durante la vigencia de este Acuerdo) de cualquiera de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo.

10. Indemnización

Aceptas indemnizar, defender y mantener indemne a Falcon Tech Labs S.R.L. y sus funcionarios, directores, empleados, agentes, afiliados, sucesores y cesionarios de y contra todas y cada una de las pérdidas, daños, responsabilidades, deficiencias, reclamaciones, acciones, juicios, acuerdos, intereses, premios, sanciones, multas, costos o gastos de cualquier tipo, incluidos los honorarios razonables de abogados, que surjan de o se relacionen con: i) su uso o mal uso de la Plataforma; ii) su incumplimiento de cualquier ley, reglamento o directiva gubernamental aplicable; iii) su incumplimiento de este Acuerdo; o iv) su acuerdo o relación con una Organización (si corresponde) o cualquier tercero. Además, aceptas que Falcon Tech Labs S.R.L. no asume ninguna responsabilidad por la información o el contenido que envías o pones a disposición a través de esta plataforma o el contenido que se pone a tu disposición por parte de terceros.

11. Sin garantías

La Plataforma se le proporciona "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" y con todas las fallas y defectos sin garantía de ningún tipo. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, Falcon Tech Labs S.R.L., en su propio nombre y en nombre de sus afiliados y sus respectivos licenciantes y proveedores de servicios, renuncia expresamente a todas las garantías, ya sean expresas, implícitas, legales o de otro tipo, con respecto a la Plataforma, incluidas todas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, título y no infracción, y garantías que puedan surgir del curso de la negociación, el curso del desempeño, el uso o la práctica comercial. Sin limitación a lo anterior, Falcon Tech Labs S.R.L. no ofrece garantía ni compromiso, y no hace ninguna representación de ningún tipo de que la Plataforma cumplirá con sus requisitos, logrará los resultados previstos, será compatible o funcionará con cualquier otro software, aplicación, sistema o servicios, operar sin interrupción, cumplir con los estándares de rendimiento o confiabilidad o estar libre de errores o que cualquier error o defecto pueda o será corregido.

Sin limitar lo anterior, ni Falcon Tech Labs S.R.L. ni ningún proveedor de Falcon Tech Labs S.R.L. hace ninguna representación o garantía de ningún tipo, expresa o implícita: (i) en cuanto al funcionamiento o disponibilidad de la Plataforma, o la información, contenido y materiales o productos incluidos en la misma; (ii) que la Plataforma será ininterrumpida o libre de errores; (iii) en cuanto a la precisión, confiabilidad o vigencia de cualquier información o contenido proporcionado a través de la Plataforma; o (iv) que la Plataforma, sus servidores, el contenido o los correos electrónicos enviados desde o en nombre de Falcon Tech Labs S.R.L. están libres de virus, scripts, troyanos, gusanos, malware, bombas de tiempo u otros componentes dañinos.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o las limitaciones de las garantías implícitas o las limitaciones de los derechos legales aplicables de un consumidor, por lo que algunas o todas las exclusiones y limitaciones anteriores pueden no aplicarse en u caso.

12. Limitación de responsabilidad

Sin perjuicio de los daños en los que puedas incurrir, la responsabilidad total de Falcon Tech Labs S.R.L. y cualquiera de sus proveedores en virtud de cualquier disposición de este Acuerdo y su recurso exclusivo por todo lo anterior se limitará al monto realmente pagado por ti por la Plataforma.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, en ningún caso Falcon Tech Labs S.R.L. o sus proveedores serán responsables de ningún daño especial, incidental, indirecto o consecuente de ningún tipo (incluidos, entre otros, daños por lucro cesante, por pérdida de datos u otra información, por interrupción del negocio, por lesiones personales, por pérdida de privacidad que surja de o de alguna manera relacionada con el uso o la imposibilidad de usar la Plataforma, software de terceros y / o hardware de terceros utilizado con la Plataforma, o de otro modo en relación con cualquier disposición de este Acuerdo), incluso si Falcon Tech Labs S.R.L. o cualquier proveedor han sido informados de la posibilidad de tales daños e incluso si el recurso no cumple con su propósito esencial.

Algunos estados / jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique en tu caso.

13. Divisibilidad

Si alguna disposición de este Acuerdo se considera inaplicable o inválida, dicha disposición se cambiará e interpretará para lograr los objetivos de dicha disposición en la mayor medida posible según la ley aplicable y las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto.

14. Renuncia

Ninguna falla en el ejercicio, ni demora en el ejercicio, por parte de cualquiera de las partes, de cualquier derecho o poder bajo este Acuerdo operará como una renuncia a ese derecho o poder. El ejercicio único o parcial de cualquier derecho o poder en virtud de este Acuerdo tampoco impedirá el ejercicio posterior de ese o cualquier otro derecho otorgado en este documento. En caso de conflicto entre este Acuerdo y cualquier compra u otros términos aplicables, regirán los términos de este Acuerdo.

15. Enmiendas a este acuerdo

Falcon Tech Labs S.R.L. se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar o reemplazar este Acuerdo en cualquier momento. Si una revisión es importante, proporcionaremos un aviso a través del correo electrónico de al menos 30 días antes de que entren en vigor los nuevos términos. Lo que constituye un cambio material se determinará a nuestro exclusivo criterio.

Si continúas accediendo o utilizando nuestra Plataforma después de que las revisiones entren en vigor, tu aceptas estar sujeto a los términos revisados. Si no estás de acuerdo con los nuevos términos, ya no estás autorizado a usar la Plataforma.

16. Ley que rige

Las leyes de República Dominicana, excluyendo sus conflictos de leyes, regirán este Acuerdo y tu uso de la Plataforma. Tu uso de la Plataforma también puede estar sujeto a otras leyes locales, estatales, nacionales o internacionales.

17. Cambios a este acuerdo

Nos reservamos el derecho exclusivo de realizar cambios en este Acuerdo de vez en cuando. Tu acceso continuo y uso de la plataforma constituye tu acuerdo de estar sujeto y tu aceptación de los términos y condiciones publicados en ese momento. Tu reconoces y aceptas este Acuerdo (y cualquier enmienda al mismo) cada vez que cargas, accedes o usas la plataforma. Por lo tanto, te recomendamos que revises este Acuerdo con regularidad.

Si, dentro de los treinta (30) días posteriores a la publicación de cambios o enmiendas a este Acuerdo, tú decides que no estás de acuerdo con los términos actualizados, puedes retirar tu aceptación de los términos enmendados cancelando tu suscripción. Al cancelar tu suscripción retiras la aceptación de este acuerdo, y ya no estás autorizado para acceder o utilizar la plataforma.

18. Sin relación laboral o de agencia

Ninguna disposición de este Acuerdo, o cualquier parte de la relación entre tu y Falcon Tech Labs S.R.L., tiene la intención de crear ni se considerará ni interpretará que cree una relación entre tu y Falcon Tech Labs S.R.L. que no sea la del usuario final de la plataforma y los servicios prestados.

19. Alivio equitativo

Tu reconoces y aceptas que tu incumplimiento de este Acuerdo causaría un daño irreparable a Falcon Tech Labs S.R.L. por el cual los daños monetarios por sí solos serían inadecuados. Además de los daños y cualquier otro recurso al que pueda tener derecho

Falcon Tech Labs S.R.L., tu reconoces y aceptas que podemos solicitar medidas cautelares para evitar el incumplimiento real, amenazante o continuo de este Acuerdo.

20. Encabezados

Los títulos de este Acuerdo son solo para referencia y no limitarán el alcance de este Acuerdo ni afectarán de otro modo la interpretación de este.

21. Restricciones geográficas

La Compañía tiene su sede en República Dominicana y se proporciona para acceso y uso principalmente a personas ubicadas en República Dominicana, y cumple con las leyes y regulaciones de República Dominicana. Si usas la plataforma desde fuera de República Dominicana, tú eres única y exclusivamente responsable del cumplimiento de las leyes locales.

22. Limitación de tiempo para presentar reclamos

Cualquier causa de acción o reclamo que puedas tener que surja de o esté relacionada con este acuerdo o la plataforma debe iniciarse dentro de un (1) año después de que se acumule la causa de acción; de lo contrario, dicha causa de acción o reclamo es permanente prohibido.

23. Acuerdo completo

El Acuerdo constituye el acuerdo completo entre tu y Falcon Tech Labs S.R.L. con respecto a tu uso de la Plataforma y reemplaza todos los acuerdos escritos u orales anteriores y contemporáneos entre tu y Falcon Tech Labs S.R.L.

Puedes estar sujeto a términos y condiciones adicionales que se aplican cuando utilizas o compras otros servicios de Falcon Tech Labs S.R.L., que Falcon Tech Labs S.R.L. te proporcionará en el momento de dicho uso o compra.

24. Contáctanos

No dudes en contactarnos si tienes alguna pregunta sobre este Acuerdo.

- Teléfono: +1 (849) 456-3509
- Correos electrónicos: info@falcon.com.do o info@phenans.com.do
- Visita nuestro sitio web <https://falcon.com.do/phenans>