



# Políticas de Devolución y Reembolso

Phenans CRM por Falcon Tech Labs S.R.L.

## 1. Definiciones y términos clave

Para ayudar a explicar las cosas de la manera más clara posible en estas Políticas de Devolución y Reembolso, cada vez que se hace referencia a cualquiera de estos términos, se definen estrictamente como:

- **Cookie:** pequeña cantidad de datos generados por una aplicación web y guardados por tu navegador web. Se utilizan para identificar tu navegador, proporcionar análisis, recordar información sobre ti, como tu preferencia de configuración o información de inicio de sesión.
- **Compañía:** cuando esta política menciona "Compañía", "nosotros", "nos" o "nuestro", se refiere a Falcon Tech Labs S.R.L., que es responsable de tu información en virtud de estas Políticas de Devolución y Reembolso.
- **Plataforma:** aplicación web Phenans CRM, herramienta contable en la nube de cara al público de Falcon Tech Labs S.R.L.
- **Cliente:** se refiere a la empresa, organización o persona que se registra para utilizar el servicio de Phenans CRM.
- **Dispositivo:** cualquier dispositivo conectado a Internet, como un teléfono, tableta, computadora o cualquier otro dispositivo que se pueda usar para visitar Phenans CRM y usar los servicios.
- **Servicio:** se refiere al servicio brindado por Falcon Tech Labs S.R.L. como se describe en los términos de uso y en esta plataforma.
- **Sitio web:** el sitio de Phenans CRM, al que se puede acceder a través de esta URL: <https://app.phenans.com.do>.
- **Tu:** una persona o entidad que está suscrita a Phenans CRM para utilizar los servicios.

## 2. Políticas de Devolución y Reembolso

Gracias por suscribirte a Phenans CRM. Apreciamos el hecho de que quieras trabajar con nuestras herramientas. También queremos asegurarnos de que tengas una experiencia gratificante mientras usas nuestra plataforma.

Al igual que con cualquier experiencia de compra, existen términos y condiciones que se aplican a las transacciones en Phenans CRM. Seremos tan breves como lo permitan nuestros abogados. Lo principal que debe recordar es que al suscribirte en Phenans CRM, aceptas los términos establecidos a continuación junto con la Política de privacidad de Phenans CRM.

Si hay algún problema con tu cuenta o suscripción, o si no estás satisfecho con él, podrás ponerte en contacto con nosotros para buscar una solución a tus dificultades, pero no podrás emitir un reembolso.

## 3. Reembolsos

En Falcon Tech Labs S.R.L. nos comprometemos a servir a nuestros clientes con los mejores productos y servicios. Cada uno de los productos que eliges se inspeccionan minuciosamente, se verifican en busca de defectos y se implementan con sumo cuidado. Hacemos esto para asegurarnos de brindar el servicio de mayor calidad.

Lamentablemente, hay ocasiones en las que es posible que se presente un error, o que exista algún escenario que no hayamos podido detectar durante nuestras pruebas en el control de calidad. Dada esas situaciones, ponte en contacto con nosotros y nuestro equipo resolverá cualquier inconveniente que esté presentando tu suscripción.

Seguimos ciertas políticas para garantizar la transparencia, la eficiencia y la calidad de la atención al cliente:

- Todos nuestros planes presentan un periodo gratuito de 15 días de prueba.
- Inmediatamente te suscribes a Phenans CRM, puedes hacer uso de la plataforma.

- NO se otorgan reembolsos por ningún pago realizado.
- Si cancelas tu suscripción, podrás hacer uso de Phenans CRM hasta el día antes de tu siguiente facturación.

#### 4. Tu consentimiento

Al utilizar nuestra plataforma, registrar una cuenta o realizar un pago, por la presente aceptas nuestras Políticas de Devolución y Reembolso y acepta sus términos.

#### 5. Cambios en nuestras Políticas de Devolución y Reembolso

Podemos actualizar, enmendar o realizar cambios en este documento para que reflejen con precisión nuestro servicio y nuestras políticas. A menos que la ley exija lo contrario, esos cambios se publicarán de manera destacada aquí. Luego, si continúas utilizando el servicio, estarás sujeto a las Políticas de Devolución y Reembolso actualizadas.

Si no deseas aceptar esta o cualquier Políticas de Devolución y Reembolso actualizadas, puedes eliminar tu cuenta a través de *Mi Cuenta > Cancelar Suscripción*.

Nos comprometemos en dejarte saber a través de tu correo electrónico, de cualquier actualización o cambio realizado a estas Políticas de Devolución y Reembolso.

#### 6. Contáctanos

Si por alguna razón no estás completamente satisfecho con el servicio que te brindamos, no dudes en contactarnos y discutiremos cualquiera de los problemas que estés atravesando con Phenans CRM.

- Teléfono: +1 (849) 456-3509
- Correos electrónicos: [info@falcon.com.do](mailto:info@falcon.com.do) o [info@phenans.com.do](mailto:info@phenans.com.do)
- Visita nuestro sitio web <https://falcon.com.do/phenans>