



Política de Privacidad

Phenans CRM por Falcon Tech Labs S.R.L.

Falcon Tech Labs S.R.L. ("nosotros", "nuestro" o "nos") se compromete a proteger tu privacidad. Esta Política de privacidad explica cómo Phenans CRM recopila, usa y divulga tu información personal.

Esta Política de privacidad se aplica a nuestra plataforma o aplicación web, <https://app.phenans.com.do> y sus subdominios asociados (colectivamente, nuestro "Servicio"). Al acceder o utilizar nuestro Servicio, tu indicas que has leído, comprendido y aceptado nuestra recopilación, almacenamiento, uso y divulgación de tu información personal como se describe en esta Política de privacidad y en nuestros Términos de servicio.

1. Definición y términos clave

Para ayudar a explicar las cosas de la manera más clara posible en esta Política de privacidad, cada vez que se hace referencia a cualquiera de estos términos, se definen estrictamente como:

- **Cookie:** pequeña cantidad de datos generados por una aplicación web y guardados por tu navegador web. Se utilizan para identificar tu navegador, proporcionar análisis, recordar información sobre ti, como tu preferencia de configuración o información de inicio de sesión.
- **Compañía:** cuando esta política menciona "Compañía", "nosotros", "nos" o "nuestro", se refiere a Falcon Tech Labs S.R.L. que es responsable de tu información en virtud de esta Política de privacidad.
- **Plataforma:** aplicación web Phenans CRM, herramienta contable en la nube de cara al público de Falcon Tech Labs S.R.L.

- País: donde se encuentra Falcon Tech Labs S.R.L. o los propietarios / fundadores de Phenans Falcon Tech Labs S.R.L, en este caso es República Dominicana.
- Cliente: se refiere a la empresa, organización o persona que se registra para utilizar el servicio de Phenans CRM para gestionar las relaciones con sus consumidores o usuarios del servicio.
- Dispositivo: cualquier dispositivo conectado a Internet, como un teléfono, tableta, computadora o cualquier otro dispositivo que se pueda usar para visitar Phenans CRM y usar los servicios.
- Dirección IP: a cada dispositivo conectado a Internet se le asigna un número conocido como dirección de protocolo de Internet (IP). Estos números generalmente se asignan en bloques geográficos. A menudo, se puede utilizar una dirección IP para identificar la ubicación desde la que un dispositivo se conecta a Internet.
- Personal: se refiere a aquellas personas que son empleadas por Falcon Tech Labs S.R.L. o están bajo contrato para realizar un servicio en nombre de una de las partes.
- Datos personales: cualquier información que directa, indirectamente o en conexión con otra información, incluido un número de identificación personal, permita la identificación de una persona física.
- Servicio: se refiere al servicio brindado por Falcon Tech Labs S.R.L. como se describe en los términos de uso y en esta plataforma.
- Terceros: se refiere a anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing, y otros que brindan nuestro contenido o cuyos productos o servicios que creemos que pueden interesarle.
- Sitio web: el sitio de Phenans CRM, al que se puede acceder a través de esta URL: <https://app.phenans.com.do>.
- Tu: una persona o entidad que está suscrita a Phenans CRM para utilizar los Servicios.

2. ¿Qué información recopilamos?

Recopilamos información tuya cuando te suscribes o utilizas nuestra plataforma, respondes a una encuesta o completas un formulario.

- Números de teléfono
- Correos electrónicos
- Contraseña
- Documento de identidad persona física o jurídica
- Actividad económica
- Nombre y apellido del/los usuarios

También recopilamos información de los dispositivos para una mejor experiencia de usuario, aunque estas funciones son completamente opcionales:

- Cámara (imágenes): otorgar permiso a la cámara le permite al usuario cargar cualquier imagen directamente desde la plataforma, puedes denegar de manera segura los permisos de la cámara para esta plataforma.
- Sistema de archivos: otorgar permiso al sistema de archivos permite al usuario cargar cualquier documento a la nube u otros objetos desde la plataforma, puedes denegar de manera segura los permisos al sistema de archivos para esta plataforma.

Quien recopila la información de pago para el cobro recurrente de la suscripción es el procesador de pago.

3. ¿Cómo usamos la información que recopilamos?

Cualquiera de la información que recopilamos de ti puede usarse de una de las siguientes maneras:

- Para personalizar tu experiencia (tu información nos ayuda a responder mejor a tus necesidades individuales).
- Para mejorar nuestra plataforma (nos esforzamos continuamente por mejorar lo que ofrece nuestra plataforma en función de la información y los comentarios que recibimos de ti).

- Para mejorar el servicio al cliente (tu información nos ayuda a responder de manera más efectiva a tus solicitudes de servicio al cliente y necesidades de soporte).
- Para procesar transacciones.
- Para administrar un concurso, promoción, encuesta u otra característica del sitio.
- Para enviar correos electrónicos con anuncios acerca de la actualización de la plataforma o las políticas que van atadas a esta.

4. ¿Cuándo usa Falcon Tech Labs S.R.L. la información del usuario final de terceros?

Falcon Tech Labs S.R.L. recopilará los datos del usuario final necesarios para proporcionar los servicios de Phenans CRM a nuestros clientes.

Los usuarios finales pueden proporcionarnos voluntariamente la información que han puesto a disposición en los sitios web de las redes sociales. Si nos proporcionas dicha información, podemos recopilar información disponible públicamente de los sitios web de redes sociales que has indicado. Puedes controlar la cantidad de información que los sitios web de redes sociales hacen pública visitando estos sitios web y cambiando su configuración de privacidad.

5. ¿Cuándo usa Falcon Tech Labs S.R.L. la información de cliente de terceros?

Recibimos información de terceros cuando te comunicas con nosotros. Por ejemplo, cuando nos envías tu dirección de correo electrónico para mostrar interés en suscribirte en Phenans CRM, recibimos información de un tercero que brinda servicios automáticos de detección de fraude a Falcon Tech Labs S.R.L. Ocasionalmente, también recopilamos información que se pone a disposición del público en los sitios web de redes sociales. Puedes controlar la cantidad de información que los sitios web de redes sociales hacen pública visitando estos sitios web y cambiando tu configuración de privacidad.

6. ¿Compartimos la información que recopilamos con terceros?

Podemos compartir la información que recopilamos, tanto personal como no personal, con terceros como anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing, y otros que proporcionan nuestro contenido o cuyos productos o servicios creemos que pueden interesarte. También podemos compartirlo con nuestras compañías afiliadas y socios comerciales actuales y futuros, y si estamos involucrados en una fusión, venta de activos u otra reorganización comercial, también podemos compartir o transferir tu información personal y no personal a nuestros sucesores en interés.

Podemos contratar proveedores de servicios de terceros de confianza para que realicen funciones y nos brinden servicios, como el alojamiento y el mantenimiento de nuestros servidores y la plataforma, almacenamiento y administración de bases de datos, administración de correo electrónico, marketing de almacenamiento, procesamiento de tarjetas de crédito o débito, servicio y cumplimiento de pedidos de productos y servicios que puede comprar a través de la plataforma. Es probable que compartamos tu información personal, y posiblemente alguna información no personal, con estos terceros para permitirles realizar estos servicios para nosotros y para ti.

Podemos compartir partes de los datos de nuestro archivo de registro, incluidas las direcciones IP, con fines analíticos con terceros, como socios de análisis web, desarrolladores de aplicaciones y redes publicitarias. Si se comparte su dirección IP, se puede utilizar para estimar la ubicación general y otros datos tecnológicos, como la velocidad de conexión, si has visitado la plataforma en una ubicación compartida y el tipo de dispositivo utilizado para visitar la plataforma. Pueden agregar información sobre nuestra publicidad y lo que ve en la plataforma y luego proporcionar auditorías, investigaciones e informes para nosotros y nuestros anunciantes.

También podemos divulgar información personal y no personal sobre ti al gobierno, a funcionarios encargados de hacer cumplir la ley o a terceros privados, según consideremos, a nuestro exclusivo criterio, necesario o apropiado para responder a reclamos, procesos legales (incluidas citaciones), para proteger nuestros derechos e intereses o los de un tercero, la seguridad del público o de cualquier persona, para prevenir o detener cualquier actividad ilegal, poco ética o legalmente procesable, o para cumplir con las órdenes judiciales, leyes, reglas y regulaciones aplicables.

7. ¿Dónde y cuándo se recopila la información de los clientes y usuarios finales?

Phenans CRM recopilará la información personal que nos envíes o cuando utilizas la plataforma. También podemos recibir información personal sobre ti de terceros como se describe anteriormente.

8. ¿Cómo utilizamos tu dirección de correo electrónico?

Al enviar tu dirección de correo electrónico en esta plataforma, aceptas recibir nuestros correos electrónicos. Puede cancelar tu participación en cualquiera de estas listas de correo electrónico en cualquier momento haciendo clic en el enlace de exclusión voluntaria u otra opción para cancelar la suscripción que se incluye en el correo electrónico respectivo. Solo enviamos correos electrónicos a personas que nos han autorizado a contactarlos, ya sea directamente o a través de un tercero. No enviamos correos electrónicos comerciales no solicitados, porque odiamos el spam tanto como tú. También, utilizamos tu dirección de correo para notificarte de cambios en las políticas o en la plataforma, y, para enviarte las notificaciones acerca a tu facturación mensual. Al enviar tu dirección de correo electrónico, también aceptas permitirnos usar tu dirección de correo electrónico para la orientación de la audiencia del cliente en sitios como Facebook, donde mostramos publicidad personalizada a personas específicas que han optado por recibir nuestras comunicaciones. Las direcciones de correo electrónico enviadas solo a través de la página de procesamiento de pedidos se utilizarán con el único propósito de enviarte información y actualizaciones relacionadas con tu pedido. Sin embargo, si nos has proporcionado el mismo correo electrónico a través de otro método, podemos usarlo para cualquiera de los fines establecidos en esta Política.

Nota: Si en algún momento deseas cancelar la suscripción para no recibir correos electrónicos futuros, incluimos instrucciones detalladas para cancelar la suscripción en la parte inferior de cada correo electrónico.

Nota: mientras tengas una suscripción activa para utilizar los servicios de Phenans CRM, no podrás optar por no recibir correos no relacionados con publicidad o marketing, ya que lo utilizamos para notificarte acerca de los cambios en las políticas, actualizaciones de la plataforma, envío de la factura mensual o notificación por la falla del pago.

9. ¿Cuánto tiempo conservamos tu información?

Conservamos tu información solo mientras la necesitemos para proporcionarte Phenans CRM y cumplir con los propósitos descritos en esta política. Este también es el caso de cualquier persona con la que compartamos su información y que lleve a cabo servicios en nuestro nombre. Cuando ya no necesitemos usar tu información y no sea necesario que la conservemos para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, la eliminaremos de nuestros sistemas o la despersonalizaremos para que no podamos identificarlo.

10. ¿Cómo protegemos tu información?

Implementamos una variedad de medidas de seguridad para mantener la seguridad de tu información personal cuando te suscribes, ingresas, envías o accedes a tu información personal. Ofrecemos el uso de un servidor seguro. Toda la información confidencial / crediticia suministrada se transmite a través de la tecnología Secure Socket Layer (SSL) y luego se encripta en nuestra base de datos de proveedores de pasarela de pago solo para que sea accesible por aquellos autorizados con derechos especiales de acceso a dichos sistemas, y deben mantener la información confidencial. Después de una transacción, tu información privada (tarjetas de crédito, números de seguro social, finanzas, etc.) nunca se archiva. Sin embargo, no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información que transmites a Phenans CRM ni garantizar que tu información en el servicio no sea accedida, divulgada, alterada o destruida por una infracción de cualquiera de nuestras condiciones físicas, salvaguardias técnicas o de gestión.

11. ¿Podría transferirse mi información a otros países?

Falcon Tech Labs S.R.L. está incorporada en República Dominicana. La información recopilada a través de nuestro sitio web, a través de interacciones directas contigo o del uso de nuestros servicios de ayuda puede transferirse de vez en cuando a nuestras oficinas o personal, o a terceros, ubicados en todo el mundo, y puede verse y alojarse en cualquier lugar del mundo, incluidos los países que pueden no tener leyes de aplicación general que regulen el uso y la transferencia de dichos datos. En la mayor medida

permitida por la ley aplicable, al utilizar cualquiera de los anteriores, tu aceptas voluntariamente la transferencia transfronteriza y el alojamiento de dicha información.

12. ¿La información recopilada a través de la plataforma de Phenans CRM es segura?

Tomamos precauciones para proteger la seguridad de tu información. Contamos con procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para ayudar a salvaguardar, prevenir el acceso no autorizado, mantener la seguridad de los datos y usar correctamente tu información. Sin embargo, ni las personas ni los sistemas de seguridad son infalibles, incluidos los sistemas de cifrado. Además, las personas pueden cometer delitos intencionales, cometer errores o no seguir las políticas. Por lo tanto, aunque hacemos todos los esfuerzos razonables para proteger tu información personal, no podemos garantizar tu seguridad absoluta. Si la ley aplicable impone algún deber irrenunciable de proteger tu información personal, tu aceptas que la mala conducta intencional serán los estándares utilizados para medir nuestro cumplimiento con ese deber.

13. ¿Puedo actualizar o corregir mi información?

Puedes actualizar o corregir tu información haciendo uso de la plataforma siempre y cuando cuentes con una suscripción vigente a esta.

También, tienes los derechos para solicitar actualizaciones o correcciones de la información que recopila Falcon Tech Labs S.R.L. dependen de tu relación con Falcon Tech Labs S.R.L. El personal puede actualizar o corregir tu información según se detalla en nuestras políticas de empleo internas de la empresa.

Los clientes tienen derecho a solicitar la restricción de ciertos usos y divulgaciones de información de identificación personal de la siguiente manera. Puede comunicarse con nosotros para (1) actualizar o corregir su información de identificación personal, (2) cambiar sus preferencias con respecto a las comunicaciones y otra información que recibe de nosotros, o (3) eliminar la información de identificación personal que se mantiene sobre ti en nuestro sistema (sujeto al siguiente párrafo), cancelando tu cuenta.

Dichas actualizaciones, correcciones, cambios y eliminaciones no tendrán ningún efecto sobre otra información que mantenemos o información que hayamos proporcionado a terceros de acuerdo con esta Política de privacidad antes de dicha actualización, corrección, cambio o eliminación. Para proteger tu privacidad y seguridad, podemos tomar medidas razonables (como solicitar una contraseña única) para verificar tu identidad antes de otorgarte acceso a tu perfil o hacer correcciones. Tu eres responsable de mantener en secreto tu contraseña única y la información de tu cuenta en todo momento.

Debes tener en cuenta que tecnológicamente no es posible eliminar todos y cada uno de los registros de la información que nos has proporcionado en nuestro sistema. La necesidad de realizar copias de seguridad de nuestros sistemas para proteger la información de pérdidas involuntarias significa que puede existir una copia de tu información en una forma que no se pueda borrar y que será difícil o imposible de localizar para nosotros. Inmediatamente después de recibir tu solicitud, toda la información personal almacenada en las bases de datos que usamos activamente y otros medios fácilmente buscables se actualizará, corregirá, cambiará o eliminará, según corresponda, tan pronto como y en la medida en que sea razonable y técnicamente posible.

Si eres un usuario final y deseas actualizar, eliminar o recibir cualquier información que tengamos sobre ti, puedes hacerlo poniéndote en contacto con la organización de la que eres cliente.

14. Personal

Si eres un trabajador o solicitante de Falcon Tech Labs S.R.L., recopilamos la información que nos proporcionas voluntariamente. Usamos la información recopilada con fines de recursos humanos para administrar los beneficios a los trabajadores y seleccionar a los solicitantes.

Puede comunicarte con nosotros para (1) actualizar o corregir su información, (2) cambiar tus preferencias con respecto a las comunicaciones y otra información que reciba de nosotros, o (3) recibir un registro de la información que tenemos relacionada contigo. Dichas actualizaciones, correcciones, cambios y eliminaciones no tendrán ningún efecto

sobre otra información que mantenemos o información que hayamos proporcionado a terceros de acuerdo con esta Política de privacidad antes de dicha actualización, corrección, cambio o eliminación.

15. Venta de negocio

Nos reservamos el derecho de transferir información a un tercero en el caso de una venta, fusión u otra transferencia de todos o sustancialmente todos los activos de Falcon Tech Labs S.R.L. o cualquiera de sus afiliadas corporativas (como se define en este documento), o la porción de Falcon Tech Labs S.R.L. o cualquiera de sus Afiliadas corporativas con las que se relaciona el Servicio, o en el caso de que discontinuemos nuestro negocio o presentemos una petición o hayamos presentado una petición contra nosotros en caso de quiebra, reorganización o procedimiento similar, siempre que el tercero acepte adherirse a los términos de esta Política de privacidad.

16. Afiliados

Podemos divulgar información (incluida la información personal) sobre ti a nuestros afiliados corporativos. Para los propósitos de esta Política de Privacidad, "Afiliado Corporativo" significa cualquier persona o entidad que directa o indirectamente controla, está controlada por o está bajo control común con Falcon Tech Labs S.R.L., ya sea por propiedad o de otra manera. Cualquier información relacionada con usted que proporcionemos a nuestros afiliados corporativos será tratada por dichos afiliados corporativos de acuerdo con los términos de esta política de privacidad.

17. Ley que rige

Esta Política de privacidad se rige por las leyes de República Dominicana sin tener en cuenta tu disposición sobre conflicto de leyes. Tu aceptas la jurisdicción exclusiva de los tribunales en relación con cualquier acción o disputa que surja entre las partes en virtud de esta Política de privacidad o en relación con ella, excepto aquellas personas que puedan tener derecho a presentar reclamaciones en virtud del Escudo de privacidad o el marco suizo-estadounidense.

Las leyes de República Dominicana, excluyendo tus conflictos de leyes, regirán este Acuerdo y tu uso de la plataforma. Tu uso de la plataforma también puede estar sujeto a otras leyes locales, estatales, nacionales o internacionales.

Al usar Phenans CRM o comunicarse con nosotros directamente, significa que aceptas esta Política de privacidad. Si no estás de acuerdo con esta Política de privacidad, no debes interactuar con nuestro sitio web ni utilizar nuestros servicios. El uso continuo del sitio web, la interacción directa con nosotros o después de la publicación de cambios en esta Política de privacidad que no afecten significativamente el uso o divulgación de tu información personal significará que acepta esos cambios.

18. Tu consentimiento

Hemos actualizado nuestra Política de privacidad para brindarte total transparencia sobre lo que se establece cuando visitas nuestro sitio y cómo se utiliza. Al utilizar nuestra plataforma, registrar una cuenta o realizar una compra, por la presente aceptas nuestra Política de privacidad y aceptas sus términos.

19. Enlaces a otros sitios web

Esta Política de privacidad se aplica solo a los Servicios. Los Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web que Falcon Tech Labs S.R.L. no opera ni controla. No somos responsables por el contenido, la precisión o las opiniones expresadas en dichos sitios web, y dichos sitios web no son investigados, monitoreados o verificados por nuestra precisión o integridad.

Recuerda que cuando utilizas un enlace para ir desde los Servicios a otro sitio web, nuestra Política de privacidad deja de estar en vigor. Tu navegación e interacción en cualquier otro sitio web, incluidos aquellos que tienen un enlace en nuestra plataforma, están sujetos a las propias reglas y políticas de ese sitio web. Dichos terceros pueden utilizar sus propias cookies u otros métodos para recopilar información sobre ti.

20. Cookies

Falcon Tech Labs S.R.L. utiliza "cookies" para identificar las áreas de nuestro sitio web que has visitado. Una cookie es una pequeña porción de datos que tu navegador web almacena en tu computadora, dispositivo móvil u otro dispositivo utilizado para navegar internet. Usamos cookies para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestra plataforma, pero no son esenciales para su uso. Sin embargo, sin estas cookies, es posible que ciertas funciones, como los videos, no estén disponibles o se te solicitará que ingreses tus datos de inicio de sesión cada vez que visites la plataforma, ya que no podríamos recordar que habías iniciado sesión anteriormente. La mayoría de los navegadores web se pueden configurar para desactivar el uso de cookies. Sin embargo, si desactivas las cookies, es posible que no puedas acceder a las funcionalidades de nuestro sitio web correctamente o en absoluto. Nunca colocamos información de identificación personal en cookies.

21. Bloquear y deshabilitar cookies y tecnologías similares

Donde sea que te encuentres, también puedes configurar tu navegador para bloquear cookies y tecnologías similares, pero esta acción puede bloquear nuestras cookies esenciales e impedir que nuestro sitio web funcione correctamente, y es posible que no puedas utilizar todas sus funciones y servicios por completo. También debes tener en cuenta que también puedes perder información guardada (por ejemplo, detalles de inicio de sesión guardados, preferencias del sitio) si bloqueas las cookies en tu navegador. Los distintos navegadores ponen a tu disposición distintos controles. Deshabilitar una cookie o una categoría de cookie no elimina la cookie de tu navegador, deberás hacerlo tú mismo desde tu navegador, debes visitar el menú de ayuda de tu navegador para obtener más información.

22. Detalles del pago

Los datos de pago son almacenados y procesados directamente por el procesador de pagos y no se guardan ni se visualizan, salvo por los últimos 4 dígitos de la tarjeta de crédito o débito, en nuestra plataforma.

23. Privacidad de los niños

No nos dirigimos a ninguna persona menor de 18 años. No recopilamos información de identificación personal de ninguna persona menor de 18 años. Si tu eres padre o tutor y sabes que tu hijo nos ha proporcionado Datos personales, comunícate con nosotros. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado datos personales de cualquier persona menor de 18 años sin la verificación del consentimiento de los padres, tomamos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

24. Cambios en nuestra política de privacidad

Podemos cambiar nuestro Servicio y nuestras políticas, y es posible que debamos realizar cambios en esta Política de privacidad para que reflejen con precisión nuestro Servicio y nuestras políticas. A menos que la ley exija lo contrario, te notificaremos por correo electrónico al realizar cambios en esta Política de privacidad y te daremos la oportunidad de revisarlos con un plazo de 30 días o antes de tu próxima factura. Luego, si continúas utilizando el Servicio, estarás sujeto a la Política de privacidad actualizada. Si no deseas aceptar esta o cualquier Política de privacidad actualizada, debes cancelar tu suscripción.

25. Servicios de terceros

Podemos mostrar, incluir o poner a disposición contenido de terceros (incluidos datos, información, aplicaciones y otros servicios de productos) o proporcionar enlaces a sitios web o servicios de terceros ("Servicios de terceros").

Tu reconoces y aceptas que Falcon Tech Labs S.R.L. no será responsable de ningún Servicio de terceros, incluida su precisión, integridad, puntualidad, validez, cumplimiento de los derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otro aspecto de estos. Falcon Tech Labs S.R.L. no asume ni tendrá ninguna obligación o responsabilidad ante ti o cualquier otra persona o entidad por los Servicios de terceros.

Los Servicios de terceros y los enlaces a los mismos se brindan únicamente para tu conveniencia y tu accedes a ellos y los usas completamente bajo tu propio riesgo y sujeto a los términos y condiciones de dichos terceros.

26. Contáctanos

No dudes en contactarnos si tienes alguna pregunta.

- Teléfono: +1 (849) 456-3509
- Correos electrónicos: info@falcon.com.do o info@phenans.com.do
- Visita nuestro sitio web <https://falcon.com.do/phenans>