



Términos y Condiciones

Phenans CRM por Falcon Tech Labs S.R.L.

1. Términos generales

Al acceder y suscribirte a Phenans CRM, tu confirmas que estás de acuerdo y sujeto a los términos de servicio contenidos en los Términos y Condiciones que se describen a continuación. Estos términos se aplican a todo el sitio web y a cualquier correo electrónico u otro tipo de comunicación entre tu y el servicio de Phenans CRM de Falcon Tech Labs S.R.L.

En ninguna circunstancia el equipo de Falcon Tech Labs S.R.L. será responsable de ningún daño directo, indirecto, especial, incidental o consecuente, que incluye, entre otros, la pérdida de datos o ganancias que surjan del uso o la incapacidad de usar, los materiales de este sitio, incluso si el equipo de Falcon Tech Labs S.R.L. o un representante autorizado han sido informados de la posibilidad de tales daños. Si tu uso de materiales de este sitio resulta en la necesidad de servicio, reparación o corrección de equipos o datos, tu asumes los costos de estos.

Falcon Tech Labs S.R.L. no será responsable de ningún resultado que pueda ocurrir durante el curso del uso de nuestros recursos. Nos reservamos el derecho de cambiar los precios y revisar la política de uso de recursos en cualquier momento.

2. Licencia

Phenans CRM-ERP te otorga una licencia revocable, no exclusiva, intransferible y limitada para acceder y usar la plataforma estrictamente de acuerdo con los términos de este Acuerdo.

Estos Términos y Condiciones son un contrato entre tu y Falcon Tech Labs S.R.L. (referidos en estos Términos y Condiciones como "Falcon Tech Labs S.R.L.", "nosotros", o "nuestro"), el proveedor del sitio web y servicios de Phenans CRM y los servicios accesibles desde el sitio web de Phenans CRM (que se denominan colectivamente en estos Términos y Condiciones como el "Servicio de Phenans CRM").

Tu aceptas estar sujeto a estos Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no utilices el Servicio de Phenans CRM. En estos Términos y Condiciones, "tu" se refiere tanto a ti como individuo como a la entidad que representas. Si violas cualquiera de estos Términos y Condiciones, nos reservamos el derecho de cancelar tu cuenta o bloquear el acceso a tu cuenta sin previo aviso.

3. Definiciones y términos clave

Para ayudar a explicar las cosas de la manera más clara posible en estos Términos y Condiciones, cada vez que se hace referencia a cualquiera de estos términos, se definen estrictamente como:

- **Cookie:** pequeña cantidad de datos generados por una aplicación web y guardados por tu navegador web. Se utilizan para identificar tu navegador, proporcionar análisis, recordar información sobre ti, como tu preferencia de configuración o información de inicio de sesión.
- **Compañía:** cuando estos Términos y Condiciones mencionan "Compañía", "nosotros", "nos" o "nuestro", se refiere a Falcon Tech Labs S.R.L., que es responsable de su información en virtud de estos Términos y Condiciones.
- **Plataforma:** aplicación web Phenans CRM, herramienta contable en la nube de cara al público de Falcon Tech Labs S.R.L.
- **País:** donde se encuentra Falcon Tech Labs S.R.L. o los propietarios / fundadores de Phenans CRM, en este caso es República Dominicana.
- **Dispositivo:** cualquier dispositivo conectado a Internet, como un teléfono, tableta, computadora o cualquier otro dispositivo que se pueda usar para visitar Phenans CRM y usar los servicios.
- **Servicio:** se refiere al servicio brindado por Falcon Tech Labs S.R.L. como se describe en los términos de uso y en esta plataforma.

- Terceros: se refiere a anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing, y otros que brindan nuestro contenido o cuyos productos o servicios que creemos que pueden interesarte.
- Sitio web: el sitio de Phenans CRM, al que se puede acceder a través de esta URL: <https://app.phenans.com.do>.
- Tu: una persona o entidad que está suscrita a Phenans CRM para utilizar los Servicios.

4. Restricciones

Tu aceptas no hacerlo y no permitirás que otros:

- Licenciar, vender, alquilar, arrendar, asignar, distribuir, transmitir, alojar, subcontratar, divulgar o explotar comercialmente la plataforma o poner la plataforma a disposición de terceros.
- Modificar, realizar trabajos derivados, desensamblar, descifrar, realizar una compilación inversa o realizar ingeniería inversa de cualquier parte de la plataforma.
- Eliminar, alterar u ocultar cualquier aviso de propiedad (incluido cualquier aviso de derechos de autor o marca registrada) de sus afiliados, socios, proveedores o licenciarios de la plataforma.

5. Política de devolución y reembolso

Gracias por suscribirte en Phenans CRM. Apreciamos el hecho de que te guste trabajar con las herramientas que construimos. También queremos asegurarnos de que tengas una experiencia gratificante mientras exploras, evalúas y trabajas con nuestra plataforma.

Al igual que con cualquier experiencia de compra, existen términos y condiciones que se aplican a las transacciones en Phenans CRM. Seremos tan breves como lo permitan nuestros abogados. Lo principal que debe recordar es que al suscribirse en Phenans CRM, aceptas los términos junto con la Política de privacidad de Phenans CRM.

Si por alguna razón no estás completamente satisfecho con el servicio que te brindamos, no dudes en contactarnos y discutiremos cualquiera de los problemas que estés atravesando con nuestro producto.

Para más información acerca de las políticas de Devolución y Reembolso, consulta el documento expreso de estas disponible en nuestro sitio web y en la plataforma.

6. Tus sugerencias

Cualquier comentario, idea, mejora o sugerencia (colectivamente, "Sugerencias") que proporciones a Falcon Tech Labs S.R.L. con respecto a la plataforma Phenans CRM seguirá siendo propiedad única y exclusiva de Falcon Tech Labs S.R.L.

Falcon Tech Labs S.R.L. tendrá la libertad de usar, copiar, modificar, publicar o redistribuir las Sugerencias para cualquier propósito y de cualquier manera sin ningún crédito o compensación para ti.

7. Tu consentimiento

Hemos actualizado nuestros Términos y Condiciones para brindarte total transparencia sobre lo que se establece cuando visitas nuestro sitio y cómo se utiliza. Al utilizar nuestra plataforma, registrar una cuenta o realizar una compra, por la presente aceptas nuestros Términos y Condiciones.

8. Enlaces a otros sitios web

Estos Términos y Condiciones se aplican solo a los Servicios. Los Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web que Falcon Tech Labs S.R.L. no opera ni controla. No somos responsables por el contenido, la precisión o las opiniones expresadas en dichos sitios web, y dichos sitios web no son investigados, monitoreados o verificados por nuestra precisión o integridad.

Recuerda que cuando utilizas un enlace para ir de los Servicios a otro sitio web, nuestros Términos y condiciones dejan de estar en vigor. Tu navegación e interacción en cualquier otro sitio web, incluidos aquellos que tienen un enlace en nuestra plataforma, están sujetos a las propias reglas y políticas de ese sitio web. Dichos terceros pueden utilizar sus propias cookies u otros métodos para recopilar información sobre ti.

9. Cookies

Phenans CRM utiliza "cookies" para identificar las áreas de nuestro sitio web que has visitado. Una cookie es una pequeña porción de datos que tu navegador web almacena en tu computadora, dispositivo móvil o dispositivo para acceder a internet. Usamos cookies para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestra plataforma, pero no son esenciales para su uso. Sin embargo, sin estas cookies, es posible que ciertas funciones, como los videos, no estén disponibles o se te solicitará que ingreses tus datos de inicio de sesión cada vez que visites la plataforma, ya que no podríamos recordar que habías iniciado sesión anteriormente. La mayoría de los navegadores web se pueden configurar para desactivar el uso de cookies. Sin embargo, si desactivas las cookies, es posible que no puedas acceder a la funcionalidad de nuestro sitio web correctamente o en absoluto. Nunca colocamos información de identificación personal en cookies.

10. Cambios en nuestros términos y condiciones

Tu reconoces y aceptas que Falcon Tech Labs S.R.L. puede dejar de brindarte (de forma permanente o temporal) el Servicio (o cualquier función dentro del Servicio) a ti o a los usuarios en general, a discreción exclusiva de Falcon Tech Labs S.R.L., sin previo aviso. Puedes dejar de utilizar el Servicio en cualquier momento. No es necesario que informes específicamente a Falcon Tech Labs cuando canceles tu suscripción. Tu reconoces y aceptas que si Falcon Tech Labs S.R.L. deshabilita el acceso a tu cuenta, es posible que no puedas acceder al Servicio, los detalles de tu cuenta o cualquier archivo u otro material contenido en tu cuenta.

Si decidimos cambiar nuestros Términos y Condiciones, publicaremos esos cambios en esta página y / o actualizaremos la fecha de modificación de los Términos y Condiciones a continuación. Te notificaremos a través de tu correo electrónico.

11. Modificaciones a nuestra plataforma

Falcon Tech Labs S.R.L. se reserva el derecho de modificar, suspender o interrumpir, temporal o permanentemente, la plataforma o cualquier servicio al que se conecte, con o sin previo aviso y sin responsabilidad ante ti.

12. Actualizaciones a nuestra plataforma

Falcon Tech Labs S.R.L. puede, de vez en cuando, proporcionar mejoras a las características / funcionalidad de la plataforma, que pueden incluir parches, corrección de errores, actualizaciones, mejoras y otras modificaciones ("Actualizaciones").

Las actualizaciones pueden modificar o eliminar ciertas características y / o funcionalidades de la plataforma. Tu aceptas que Falcon Tech Labs S.R.L. no tiene la obligación de (i) proporcionar Actualizaciones, o (ii) continuar proporcionándole o habilitando características y / o funcionalidades particulares de la plataforma.

Además, aceptas que todas las Actualizaciones (i) se considerarán una parte integral de la plataforma y (ii) estarán sujetas a los términos y condiciones de este Acuerdo.

13. Servicios de terceros

Podemos mostrar, incluir o poner a disposición contenido de terceros (incluidos datos, información, aplicaciones y otros servicios de productos) o proporcionar enlaces a sitios web o servicios de terceros ("Servicios de terceros").

Tu reconoces y aceptas que Falcon Tech Labs S.R.L. no será responsable de ningún Servicio de terceros, incluida su precisión, integridad, puntualidad, validez, cumplimiento de los derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otro aspecto de estos. Falcon Tech Labs S.R.L. no asume ni tendrá ninguna obligación o responsabilidad ante ti o cualquier otra persona o entidad por los Servicios de terceros.

Los Servicios de terceros y los enlaces a los mismos se brindan únicamente para tu conveniencia y tu accedes a ellos y los usas completamente bajo tu propio riesgo y sujeto a los términos y condiciones de dichos terceros.

14. Duración y terminación

Este Acuerdo permanecerá en vigor hasta que tu o Falcon Tech Labs S.R.L. lo rescindan.

Falcon Tech Labs S.R.L. puede, a su entera discreción, en cualquier momento y por cualquier motivo o sin él, suspender o rescindir este Acuerdo con o sin previo aviso.

Este Acuerdo terminará inmediatamente, sin previo aviso de Falcon Tech Labs S.R.L., en caso de que no cumplas con alguna de las disposiciones de este Acuerdo. También puedes rescindir este Acuerdo cancelando tu suscripción.

Mantendrás acceso a la plataforma luego de cancelar tu suscripción hasta el día antes de tu próxima facturación.

Perderás acceso a tu cuenta pasados 7 días de un pago fallido si no actualizas los métodos de pago para el cobro de tu suscripción, podrás reanudar su uso en cualquier momento iniciando sesión y actualizando los datos de pago a un método válido y vigente.

Tras la rescisión de este Acuerdo, perderás acceso a la plataforma y todos los datos que se encuentren relacionadas de la misma.

La rescisión de este Acuerdo no limitará ninguno de los derechos o recursos de Falcon Tech Labs S.R.L. por ley o en equidad en caso de incumplimiento por tu parte (durante la vigencia de este Acuerdo) de cualquiera de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo.

15. Aviso de infracción de derecho de autor

Si tu eres propietario de los derechos de autor o el agente de dicho propietario y crees que cualquier material de nuestra plataforma constituye una infracción de tus derechos de autor, comunícate con nosotros y proporciona la siguiente información: (a) una firma física o electrónica del propietario de los derechos de autor o una persona autorizada para actuar en su nombre; (b) identificación del material que se alega infringe; (c) tu información de contacto, incluida tu dirección, número de teléfono y un correo electrónico; (d) una declaración tuya de que crees de buena fe que el uso del material no está autorizado por los propietarios de los derechos de autor; y (e) la declaración de que la información en la notificación es precisa y, bajo pena de perjurio, tu estás autorizado a actuar en nombre del propietario.

16. Indemnización

Tu aceptas indemnizar y eximir de responsabilidad a Falcon Tech Labs S.R.L. y a sus empresas matrices, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, empleados, agentes, socios y otorgantes de licencias (si corresponde) de cualquier reclamo o demanda, incluidos los honorarios razonables de abogados, debido a que surja de tu: (a) uso de la plataforma; (b) violación de este Acuerdo o cualquier ley o reglamento; o (c) violación de cualquier derecho de un tercero.

17. Sin garantías

La plataforma se te proporciona "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" y con todas las fallas y defectos sin garantía de ningún tipo. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, Falcon Tech Labs S.R.L., en su propio nombre y en nombre de sus afiliados y sus respectivos licenciantes y proveedores de servicios, renuncia expresamente a todas las garantías, ya sean expresas, implícitas, legales o de otro tipo, con respecto a la plataforma, incluidas todas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, título y no infracción, y garantías que puedan surgir del curso del trato, el curso del desempeño, el uso o la práctica comercial. Sin limitación a lo anterior, Falcon Tech Labs S.R.L. no ofrece garantía ni compromiso, y no hace ninguna representación de ningún tipo de que la plataforma cumplirá con sus requisitos, logrará los resultados previstos, será compatible o funcionará con cualquier otro software, sitios

web, sistemas o servicios, operen sin interrupciones, cumplan con los estándares de rendimiento o confiabilidad o que no tengan errores o que cualquier error o defecto puede o será corregido.

Sin limitar lo anterior, ni Falcon Tech Labs S.R.L. ni ningún proveedor de Falcon Tech Labs S.R.L. hace ninguna representación o garantía de ningún tipo, expresa o implícita: (i) en cuanto al funcionamiento o disponibilidad de la plataforma, o la información, contenido y materiales o productos incluidos en el mismo; (ii) que la plataforma será ininterrumpida o libre de errores; (iii) en cuanto a la precisión, confiabilidad o vigencia de cualquier información o contenido proporcionado a través de la plataforma; o (iv) que la plataforma, sus servidores, el contenido o los correos electrónicos enviados desde o en nombre de Falcon Tech Labs S.R.L. o el servicio de Phenans CRM están libres de virus, scripts, troyanos, gusanos, malware, bombas de tiempo u otros componentes nocivos.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o las limitaciones de las garantías implícitas o las limitaciones de los derechos legales aplicables de un consumidor, por lo que algunas o todas las exclusiones y limitaciones anteriores pueden no aplicarse en tu caso.

18. Limitación de responsabilidad

Sin perjuicio de los daños en los que pueda incurrir, la responsabilidad total de Falcon Tech Labs S.R.L. y cualquiera de sus proveedores en virtud de cualquier disposición de este Acuerdo y su recurso exclusivo por todo lo anterior se limitará al monto realmente pagado por ti para la plataforma.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, en ningún caso Falcon Tech Labs S.R.L. o sus proveedores serán responsables de ningún daño especial, incidental, indirecto o consecuente de ningún tipo (incluidos, entre otros, daños por lucro cesante, por pérdida de datos u otra información, por interrupción del negocio, por lesiones personales, por la pérdida de privacidad que surja de alguna manera relacionada con el uso o la imposibilidad de usar la plataforma, software de terceros y / o hardware de terceros utilizado con la plataforma, o de otro modo en relación con cualquier disposición de este Acuerdo), incluso si Falcon Tech Labs S.R.L. o cualquier proveedor ha sido

informado de la posibilidad de tales daños e incluso si el recurso no cumple con su propósito esencial.

Algunos estados / jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique en tu caso

19. Divisibilidad

Si alguna disposición de este Acuerdo se considera inaplicable o inválida, dicha disposición se cambiará e interpretará para lograr los objetivos de dicha disposición en la mayor medida posible según la ley aplicable y las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto.

Este Acuerdo, junto con las Políticas de Privacidad y cualquier otro aviso legal publicado por Falcon Tech Labs S.R.L. en los Servicios, constituirá el acuerdo completo entre tu y Falcon Tech Labs S.R.L. con respecto a los Servicios. Si alguna disposición de este Acuerdo es considerada inválida por un tribunal de jurisdicción competente, la invalidez de dicha disposición no afectará la validez de las disposiciones restantes de este Acuerdo, que permanecerán en pleno vigor y efecto. Ninguna renuncia a cualquier término de este Acuerdo se considerará una renuncia adicional o continua de dicho término o cualquier otro término, y el hecho de que Falcon Tech Labs S.R.L. no haga valer ningún derecho o disposición en virtud de este Acuerdo no constituirá una renuncia a dicho derecho o provisión. TU Y FALCON TECH LABS S.R.L. ACEPTAN QUE CUALQUIER CAUSA DE ACCIÓN QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA CON LOS SERVICIOS DEBE COMENZAR DENTRO DE UN (1) AÑO DESPUÉS DE QUE LA CAUSA DE ACCIÓN SE ACUERDA, DE LO CONTRARIO, DICHA CAUSA DE ACCIÓN ESTÁ PERMANENTEMENTE PROHIBIDA.

20. Renuncia

Salvo lo dispuesto en el presente, el hecho de no ejercer un derecho o exigir el cumplimiento de una obligación en virtud de este Acuerdo no afectará la capacidad de una de las partes para ejercer dicho derecho o requerir dicho cumplimiento en cualquier

momento posterior, ni constituirá la renuncia a una infracción, cualquier incumplimiento posterior.

Ninguna falla en el ejercicio, ni demora en el ejercicio, por parte de cualquiera de las partes, de cualquier derecho o poder bajo este Acuerdo operará como una renuncia a ese derecho o poder. El ejercicio único o parcial de cualquier derecho o poder en virtud de este Acuerdo tampoco impedirá el ejercicio posterior de ese o cualquier otro derecho otorgado en este documento. En caso de conflicto entre este Acuerdo y cualquier compra u otros términos aplicables, regirán los términos de este Acuerdo.

21. Enmiendas a este acuerdo

Falcon Tech Labs S.R.L. se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar o reemplazar este Acuerdo en cualquier momento. Te notificaremos a través de correo electrónico, y te daremos una vigencia de 30 días, o hasta tu próxima facturación, para que valides y verifiques los nuevos Términos y Condiciones. Lo que constituye un cambio material se determinará a nuestro exclusivo criterio.

Si continúas accediendo o utilizando nuestra plataforma después de que las revisiones entren en vigor, tu aceptas estar sujeto a los términos revisados. Si no estás de acuerdo con los nuevos términos, cancela tu suscripción a Phenans CRM.

22. Acuerdo completo

El Acuerdo constituye el acuerdo completo entre tu y Falcon Tech Labs S.R.L. con respecto a tu uso de la plataforma y reemplaza todos los acuerdos escritos u orales anteriores y contemporáneos entre tu y Falcon Tech Labs S.R.L., con excepción de los demás acuerdos listados junto con este en nuestro sitio web y en nuestra plataforma.

Es posible que estés sujeto a Términos y Condiciones adicionales que se aplican cuando usas o compras otros servicios de Falcon Tech Labs S.R.L., que Falcon Tech Labs S.R.L. le proporcionará en el momento de dicho uso o compra.

23. Actualización de nuestros términos

Podemos cambiar nuestro Servicio y nuestras políticas, y es posible que debamos realizar cambios en estos Términos para que reflejen con precisión nuestro Servicio y nuestras políticas. A menos que la ley exija lo contrario, te notificaremos a través de tu correo electrónico y te daremos la oportunidad de verificarlos en un periodo de 30 días o hasta tu próxima fecha de facturación. Luego, si continúas utilizando el Servicio, estarás sujeto a los Términos actualizados. Si no deseas aceptar estos o alguno de los Términos actualizados, puede cancelar tu suscripción.

24. Propiedad intelectual

La plataforma y todo su contenido, características y funcionalidad (que incluyen, entre otros, toda la información, software, texto, pantallas, imágenes, video y audio, y el diseño, selección y disposición de estos), son propiedad de Falcon Tech Labs S.R.L., sus licenciantes u otros proveedores de dicho material y están protegidos por República Dominicana y leyes internacionales de derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos comerciales y otras leyes de propiedad intelectual o derechos de propiedad. El material no puede ser copiado, modificado, reproducido, descargado o distribuido de ninguna manera, en su totalidad o en parte, sin el permiso previo expreso por escrito de Falcon Tech Labs S.R.L., a menos que y excepto que se indique expresamente en estos Términos y Condiciones. Se prohíbe cualquier uso no autorizado del material.

25. Acuerdo de arbitraje

Esta sección se aplica a cualquier disputa, EXCEPTO QUE NO INCLUYE UNA DISPUTA RELACIONADA CON RECLAMOS POR RECURSOS INJUNTIVOS O EQUITATIVOS CON RESPECTO A LA EJECUCIÓN O VALIDEZ DE SUS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL O DE FALCON TECH LABS S.R.L. El término "disputa" significa cualquier disputa, acción u otra controversia entre tu y Falcon Tech Labs S.R.L. en relación con los Servicios o este acuerdo, ya sea en contrato, garantía, agravio, estatuto, regulación, ordenanza o cualquier otra base legal o equitativa. "Disputa" tendrá el significado más amplio posible permitido por la ley.

26. Aviso de disputa

En el caso de una disputa, tu o Falcon Tech Labs S.R.L. deben darle al otro un Aviso de Disputa, que es una declaración escrita que establece el nombre, la dirección y la información de contacto de la parte que la proporcionó, los hechos que dieron lugar a la disputa y la reparación solicitada. Debe enviar cualquier Aviso de disputa por correo electrónico a: info@falcon.com.do. Falcon Tech Labs S.R.L. te enviará cualquier Aviso de disputa por correo a la dirección registrada en tu suscripción. Tu y Falcon Tech Labs S.R.L. intentarán resolver cualquier disputa mediante una negociación informal dentro de los sesenta (60) días a partir de la fecha en que se envíe la Notificación de disputa. Después de sesenta (60) días, tu o Falcon Tech Labs S.R.L. pueden comenzar el arbitraje.

27. Arbitraje obligatorio

Si tu y Falcon Tech Labs S.R.L. no resuelven ninguna disputa mediante una negociación informal, cualquier otro esfuerzo para resolver la disputa se llevará a cabo exclusivamente mediante arbitraje vinculante como se describe en esta sección. Estás renunciando al derecho de litigar (o participar como parte o miembro de la clase) todas las disputas en la corte ante un juez o jurado. La disputa se resolverá mediante arbitraje vinculante de acuerdo con las reglas de arbitraje comercial de la Asociación Americana de Arbitraje. Cualquiera de las partes puede buscar medidas cautelares provisionales o preliminares de cualquier tribunal de jurisdicción competente, según sea necesario para proteger los derechos o la propiedad de las partes en espera de la finalización del arbitraje. Todos y cada uno de los costos, honorarios y gastos legales, contables y de otro tipo en los que incurra la parte ganadora correrán a cargo de la parte no ganadora.

28. Envíos y privacidad

En el caso de que envíes o publiques ideas, sugerencias creativas, diseños, fotografías, información, anuncios, datos o propuestas, incluidas ideas para productos, servicios, funciones, tecnologías o promociones nuevos o mejorados, aceptas expresamente que dichos envíos se realizarán automáticamente, será tratado como no confidencial y no propietario y se convertirá en propiedad exclusiva de Falcon Tech Labs S.R.L. sin ningún tipo de compensación o crédito para ti. Falcon Tech Labs S.R.L. y sus afiliados no tendrán obligaciones con respecto a dichos envíos o publicaciones y pueden usar las ideas

contenidas en dichos envíos o publicaciones para cualquier propósito en cualquier medio a perpetuidad, incluyendo, pero no limitado a desarrollo, fabricación, y comercializar productos y servicios utilizando tales ideas.

29. Promociones

Falcon Tech Labs S.R.L. puede, de vez en cuando, incluir concursos, promociones, sorteos u otras actividades ("Promociones") que requieren que envíes material o información sobre ti. Ten en cuenta que todas las promociones pueden regirse por reglas independientes que pueden contener ciertos requisitos de elegibilidad, como restricciones de edad y ubicación geográfica.

Tu eres responsable de leer todas las reglas de Promociones para determinar si eres elegible para participar o no. Si participas en alguna Promoción, aceptas cumplir con todas las Reglas de promociones.

Es posible que se apliquen términos y condiciones adicionales a las compras de bienes o servicios a través de los Servicios, cuyos términos y condiciones forman parte de este Acuerdo mediante esta referencia.

30. Errores tipográficos

En el caso de que un servicio, extensión o plan en la plataforma se enumere a un precio incorrecto o con información incorrecta debido a un error tipográfico, tenemos el derecho de actualizar tu pago para incluir la diferencia restante entre el primer pago y el segundo. Tienes derecho a cancelar tu suscripción si no estas de acuerdo con el precio correcto, pero no se reembolsará el monto ya cobrado, y tendrás acceso a tu servicio, extensión o suscripción hasta el día anterior a tu próxima factura.

En el caso de que un producto y / o servicio se enumere a un precio incorrecto o con información incorrecta debido a un error tipográfico, tendremos el derecho de rechazar o cancelar cualquier pedido realizado para el producto y / o servicio enumerado al precio incorrecto. Tendremos derecho a rechazar o cancelar cualquier pedido, ya sea que se haya confirmado o no y se haya cargado a tu tarjeta de crédito.

31. Diverso

Si por alguna razón un tribunal de jurisdicción competente determina que alguna disposición o parte de estos Términos y Condiciones no se puede hacer cumplir, el resto de estos Términos y Condiciones continuará en pleno vigor y efecto. Cualquier renuncia a cualquier disposición de estos Términos y Condiciones será efectiva solo si está por escrito y firmada por un representante autorizado de Falcon Tech Labs S.R.L. Falcon Tech Labs S.R.L. tendrá derecho a una medida cautelar u otra compensación equitativa (sin la obligación de depositar ninguna fianza o garantía) en caso de incumplimiento anticipado por su parte. Falcon Tech Labs S.R.L. opera y controla el Servicio Phenans CRM desde sus oficinas en República Dominicana. El Servicio no está destinado a ser distribuido ni utilizado por ninguna persona o entidad en ninguna jurisdicción o país donde dicha distribución o uso sea contrario a la ley o regulación. En consecuencia, las personas que eligen acceder al Servicio Phenans CRM desde otras ubicaciones lo hacen por iniciativa propia y son las únicas responsables del cumplimiento de las leyes locales, en la medida en que las leyes locales sean aplicables. Estos Términos y Condiciones (que incluyen e incorporan la Política de Privacidad de Phenans CRM) contienen el entendimiento completo y reemplazan todos los entendimientos previos entre tu y Falcon Tech Labs S.R.L. con respecto a tu tema, y tu no puedes cambiarlos ni modificarlos. Los títulos de las secciones que se utilizan en este Acuerdo son solo por conveniencia y no se les dará ninguna importancia legal.

32. Descargo de responsabilidad

Falcon Tech Labs S.R.L. no es responsable de ningún contenido, código o cualquier otra imprecisión. Falcon Tech Labs S.R.L. no ofrece garantías.

En ningún caso Falcon Tech Labs S.R.L. será responsable de ningún daño especial, directo, indirecto, consecuente o incidental o de cualquier daño, ya sea en una acción contractual, negligencia u otro agravio, que surja de o en conexión con el uso del Servicio o el contenido del Servicio. Falcon Tech Labs S.R.L. se reserva el derecho de realizar adiciones, eliminaciones o modificaciones al contenido del Servicio en cualquier momento sin previo aviso.

El Servicio Phenans CRM y su contenido se proporcionan "tal cual" y "según esté disponible" sin ninguna garantía o representación de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. Falcon Tech Labs S.R.L. es un distribuidor y no un editor del contenido proporcionado por terceros; como tal, Falcon Tech Labs S.R.L. no ejerce ningún control editorial sobre dicho contenido y no ofrece ninguna garantía o representación en cuanto a la precisión, confiabilidad o vigencia de cualquier información, contenido, servicio o mercancía proporcionada o accesible a través del Servicio Phenans CRM. Sin limitar lo anterior, Falcon Tech Labs S.R.L. renuncia específicamente a todas las garantías y representaciones en cualquier contenido transmitido en conexión con el Servicio Phenans CRM o en sitios que pueden aparecer como enlaces en el Servicio Phenans CRM, o en los productos proporcionados como parte o en relación con el Servicio Phenans CRM, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular o no infracción de derechos de terceros. Ningún consejo oral o información escrita proporcionada por Falcon Tech Labs S.R.L. o cualquiera de sus afiliados, empleados, funcionarios, directores, agentes o similares creará una garantía. La información sobre precios y disponibilidad está sujeta a cambios sin previo aviso. Sin limitar lo anterior, Falcon Tech Labs S.R.L. no garantiza que el Servicio de Phenans CRM sea ininterrumpido, sin corrupción, oportuno o sin errores.

33. Contáctanos

No dudes en contactarnos si tienes alguna pregunta sobre este Acuerdo.

- Teléfono: +1 (849) 456-3509
- Correos electrónicos: info@falcon.com.do o info@phenans.com.do
- Visita nuestro sitio web <https://falcon.com.do/phenans>